



éthicétapes

CIS DE CHAMPAGNE  
REIMS

nous hébergeons vos passions  
havens for your passions

# C.I.S. de Champagne Conditions générales

## 1. Réservation

La réservation constitue une commande ferme.

La location de chambre est effective à partir de 15h00 du jour d'arrivée jusqu'à 10h00 du jour de départ.

**La réservation est garantie à réception du paiement intégral du séjour.**

Nous ne garantissons aucune réservation sans paiement.

Les échanges par e-mail ou par téléphone uniquement ne valident pas la réservation.

## 2. Annulation

⇒ Séjour en plein tarif (- de 12 nuits)

- \* Possibilité d'annulation au plus tard 24h00 avant l'arrivée (soit la veille avant 18h00) par écrit (courrier, e-mail ou formulaire internet). Nous nous engageons à vous rembourser sous 8 jours par carte bancaire ou par chèque.
- \* Annulation au-delà des 24h00 ou non présentation : séjour non remboursable.

⇒ Séjour en tarif réduit (+ de 12 nuits)

⇒ Pas de remboursement possible (tarif promotionnel).

## 3. Vol, perte ou dégradations

**Le C.I.S. de Champagne décline toute responsabilité en cas de perte, vol, ou dégradations d'effets personnels au sein de la structure.**

